



Vas poziva na seminar

KAKO PROVODITI INTERNE AUDITE

8. 7. 2026. (srijeda)

(Seminar na daljinu)

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

SVRHA SEMINARA

Interni audit jedan je od osnovnih alata za održavanje i poboljšavanje uspostavljenih sustava upravljanja (kvalitetom prema normi ISO 9001, okolišem prema ISO 14001, sigurnosti hrane prema normama niza ISO 22000, zdravljem i sigurnosti na radu prema ISO 45001, informacijskom sigurnosti prema ISO 27001 i dr.) i upravo zato se provođenje internih audita zahtjeva u svim normama za sustave upravljanja.

Norme za tijela za ocjenjivanje sukladnosti (laboratoriji ISO/IEC 17025, medicinski laboratoriji ISO 15189, inspekcijske ISO/IEC 17020 i certifikacijske kuće ISO/IEC 17065) koje definiraju zahtjeve za kompetentnost tih tijela također predviđaju redovito provođenje internih audita.

Provođenje internih audita od svake organizacije zahtjeva određeni angažman ljudskih, vremenskih i financijskih resursa.

Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi za sustave upravljanja, prikaz konkretnih rješenja za provođenje internih audita, iskustva s internih i vanjskih audita kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- Vrste audita (unutarnji, vanjski, prve, druge treće strane, horizontalni, vertikalni itd.)
- Zahtjevi prema normi HRN EN ISO 19011 *Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja*
- Zahtjevi za unutarnje audite iz pojedinih normi za sustave upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065)
- Kako napraviti godišnji plan audita
- Kako napraviti plan za pojedini audit
- Priprema za audit, imenovanja auditora, pregled dokumentacije

- Tijek audita (uvodni sastanak, provedba audita, završni sastanak)
- Auditiranje aktivnosti, postavljanje pitanja i vođenje bilješki
- Izvješćivanje i usuglašavanje o nalazima audita
- Kombinirani auditi više sustava upravljanja
- Što nakon internog audita
- Interni audit na daljinu
- Kompetentnost i motivacija auditora
- Ljudski aspekti kod auditiranja
- Trošak provođenja internih audita
- Zahtjevi koje postavlja akreditacijska agencija, iskustva iz postupaka ocjenjivanja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete u organizacijama
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O. Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka
11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen, M. Trkmić)
12:30 – 13:30 Stanka
13:30 – 15:00 III. blok (O. Štajdohar-Pađen; Iva Sabljak)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Sudjeluje u radu TO Z2 *Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija* pri HZN koji je zadužen za normu ISO/IEC 17025. te TO 574 *Sustavi upravljanja: kvalitetom, rizicima, vrijednostima i inovacijama*. Autorica je četiri stručne knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ-Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“, „*Plivati poslovnim vodama i ostati živ-Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju*“, „*Plivati laboratorijem i ostati živ-Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne*“ te „*Alati i tehnike za svaki dan-U poslovnom i privatnom životu*“

Marija Trkmić

Voditeljica je Centralno kemijsko-tehnološkog laboratorija (CKTL) HEP-Proizvodnje d.o.o., od 2011. godine akreditiranog prema normi ISO/IEC 17025. Tijekom pripreme laboratorija za prvu akreditaciju obavljala je poslove Voditelja kvalitete laboratorija te aktivno sudjelovala u uspostavi, održavanju i unaprjeđivanju sustava upravljanja kvalitetom laboratorija. Laboratorij se bavi ispitivanjima krutih i tekućih goriva, otpada te uzorkovanjem drvne sječke i pepela, a ujedno je i ispitni laboratorij za certifikaciju peleta prema ENplus® shemi.

Doktorica je znanosti iz područja kemije s više od 20 godina iskustva u energetskom sektoru, laboratorijskom radu i upravljanju kvalitetom. Područja njezinog stručnog djelovanja obuhvaćaju analitiku goriva i sirovina, biogoriva, karakterizaciju pepela, razvoj i validaciju metoda, procjenu mjerne nesigurnosti te sustave upravljanja kvalitetom prema normi ISO/IEC 17025.

Stručni je ocjenitelj ispitnih laboratorija za područje goriva pri Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji i Slovenskoj akreditaciji te aktivna predavačica na CROLAB seminarima i stručnim konferencijama iz područja laboratorijske kvalitete, internih audita, uzorkovanja i mjerne nesigurnosti. Sudjeluje

kao ekspert u programima Europske komisije i međunarodnim istraživačkim programima te je autorica i koautorica brojnih znanstvenih i stručnih radova iz područja energetike, biomase, pepela i okolišne analitike.

Iva Sabljak

Iva Sabljak ima dugogodišnje iskustvo rada u laboratoriju, s posebnim naglaskom na uspostavu, održavanje i unapređenje sustava kvalitete. Diplomirala je prehrambenu tehnologiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu te završila poslijediplomski specijalistički studij Kvaliteta i sigurnost hrane. Više od dvadeset godina zaposlena je u tvrtki Eurofins Croatiakontrola d.o.o., gdje je prošla sve razine laboratorijskog rada – od analitičara do voditeljskih i savjetodavnih funkcija – stekavši sveobuhvatno operativno i strateško razumijevanje laboratorijskih procesa. Tijekom profesionalne karijere stekla je bogato iskustvo rada prema međunarodnim standardima i certifikacijskim shemama, uključujući ISO/IEC 17025, ISO 9001, GMP+ B11, GMP+ B10, FOSFA i GAFTA. Aktivna je predavačica na stručnim konferencijama i u okviru CROLAB-a te sudjeluje u AOECs Gluten Free certifikaciji kao auditor Hrvatskog društva za celijakiju. Trenutno je na doktorskom studiju te autorica znanstvenih radova koji značajno doprinose razvoju inovativnih rješenja u prehrambenoj tehnologiji i promicanju održivih sustava proizvodnje hrane.

VODITELJICA SEMINARA

Olga Štajdohar–Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 091 4111 570, e-mail: tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr; Adresa: CROLAB;
Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara
iznosi.....150 EUR + PDV

Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do ponedjeljka **6.07.2026.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na
IBAN HR8623600001101693588;
CROLAB OIB: 94462158597

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Auditi 8.07.2026.**“ i poziv na broj: OIB firme

VAŽNA NAPOMENA

Ovaj seminar održat će se na daljinu uz pomoć *Microsoft Teamsa*. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofoni i kamera.

Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na e-mail adresu koju ste naveli u prijavi za seminar.