

## Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

## SVRHA SEMINARA

Interni je audit jedan od **osnovnih alata za održavanje i poboljšavanje** uspostavljenih sustava upravljanja (kvalitetom prema normi ISO 9001, okolišem prema ISO 14001, sigurnosti hrane prema normama niza ISO 22000, zdravljem i sigurnosti na radu prema OH SAS 18001, informacijskom sigurnosti prema ISO 27001 i sl.) i upravo zato se provođenje internih audita zahtjeva u svim normama za sustave upravljanja.

Norme za tijela za ocjenjivanje sukladnosti (laboratoriji HRN EN ISO/IEC 17025, inspekcijske HRN EN ISO/IEC 17020 i certifikacijske kuće HRN EN ISO/IEC 17065)

koje definiraju zahtjeve za kompetentnost tih tijela također predviđaju **redovito provođenje internih audita**.

Provođenje internih audita od svake organizacije zahtjeva određeni angažman ljudskih, vremenskih i financijskih resursa.

Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi za sustave upravljanja, prikaz konkretnih rješenja za provođenje internih audita, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

## IZ PROGRAMA

- Zahtjevi za unutarnje audite iz pojedinih normi za sustave upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020, EN ISO/IEC 17065)
- **Novosti u novom izdanju ISO/IEC 17025**
- Vrste audita (unutarnji, vanjski, prve, druge treće strane, horizontalni, vertikalni itd)
- Zahtjevi prema normi HRN EN ISO 19011 *Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja*
- Kako napraviti **godišnji plan audita**
- Kako napraviti **plan za pojedini audit**
- Priprema za audit, imenovanja auditora, pregled dokumentacije
- Tijek audita (uvodni sastanak, provedba audita, završni sastanak)
- Auditiranje aktivnosti, postavljanje pitanja i vođenje bilješki
- Izvješćivanje i usuglašavanje o nalazima audita
- Što nakon internog audita
- **Kompetentnost i motivacija auditora**
- Ljudski aspekti kod auditiranja
- **Trošak provođenja internih audita**
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse

## KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete u organizacijama
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima
- internim auditorima i vanjskim auditorima koji dolaze u laboratorije i ostala tijela za ocjenjivanje sukladnosti
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

## PREDAVAČI

### Olga Štaidohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“.

### Zlatko Grgić

Voditelj je Umjernog laboratorija tvrtke EKONERG d.o.o. i predstavnik za kvalitetu laboratorija. Sudjelovao je u izradi integriranog sustava upravljanja kojeg čine Laboratorij za mjerenje emisija, Laboratorij za praćenje kvalitete zraka, Umjerni laboratorij i Laboratorij za ispitivanje sposobnosti tvrtke EKONERG d.o.o. prema zahtjevima norma HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO/IEC 17043. Ovi sustavi integrirani su s ISO 9001

sustavom tvrtke. Vanjski je vodeći ocjenitelj Hrvatske akreditacijske agencije u nekoliko akreditacijskih shema i član je radnih skupina HAA.

#### **Marija Trkmić**

Voditeljica je Centralno kemijsko - tehnološkog laboratorija (CKTL) HEP-Proizvodnje d.o.o. akreditiranog za ispitivanje loživog ulja, ugljena, koksa i čvrstog biogoriva prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2007. U postupku pripreme laboratorija za akreditaciju radila je na poslovima Voditelja kvalitete laboratorija. Stručni je ocjenitelj ispitnih laboratorija za područja goriva pri Hrvatskoj i Slovenskoj akreditacijskoj agenciji.

#### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar-Pađen

#### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000  
ZAGREB

#### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O.Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (M. Trkmić, Z. Grgić)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

#### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara  
iznosi.....**1.000 kn + PDV**

Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

#### **PRIJAVA**

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **1.04.2019.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave

#### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na **IBAN**  
**HR8623600001101693588; CROLAB OIB:**  
**94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Interni auditi 03.04.2019.**" i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

**KAKO PROVODITI  
INTERNE AUDITE**  
*(Uz novosti u novoj ISO 17025)*

**3. travnja 2019.**

Hrvatski inženjerski savez  
Berislavićeva 6  
10000 Zagreb