

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

SVRHA SEMINARA

Interni je audit jedan od osnovnih alata za održavanje i poboljšavanje uspostavljenih sustava upravljanja (kvalitetom prema normi ISO 9001, okolišem prema ISO 14001, sigurnosti hrane prema normama niza ISO 22000, zdravljem i sigurnosti na radu prema ISO 45001, informacijskom sigurnosti prema ISO 27001 i sl.) i upravo zato se provođenje internih audita zahtjeva u svim normama za sustave upravljanja. Norme za tijela za ocjenjivanje sukladnosti (laboratoriji ISO/IEC 17025, medicinski laboratoriji ISO 15189, inspekcijske ISO/IEC 17020 i certifikacijske kuće ISO/IEC 17065) koje definiraju zahtjeve za kompetentnost tih tijela također predviđaju redovito provođenje internih audita. Provođenje internih audita od svake organizacije zahtjeva određeni angažman ljudskih, vremenskih i financijskih resursa.

Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi za sustave upravljanja, prikaz konkretnih rješenja za provođenje internih audita, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- Vrste audita (unutarnji, vanjski, prve, druge treće strane, horizontalni, vertikalni itd)
- Zahtjevi prema normi HRN EN ISO 19011 *Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja*
- Zahtjevi za unutarnje audite iz pojedinih normi za sustave upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065)
- Kako napraviti godišnji plan audita
- Kako napraviti plan za pojedini audit
- Priprema za audit, imenovanja auditora, pregled dokumentacije
- Tijek audita (uvodni sastanak, provedba audita, završni sastanak)
- Auditiranje aktivnosti, postavljanje pitanja i vođenje bilješki
- Izvješćivanje i usuglašavanje o nalazima audita
- Kombinirani auditi više sustava upravljanja
- Što nakon internog audita
- Interni auditi na daljinu
- Kompetentnost i motivacija auditora
- Ljudski aspekti kod auditiranja
- Trošak provođenja internih audita
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela

- voditeljima kvalitete u organizacijama
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“ kao i knjige „Plivati laboratorijem i ostati živ – Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne“

Marija Trkmić

Voditeljica je Centralno kemijsko -tehnološkog laboratorija (CKTL) HEP-Proizvodnje d.o.o. koji je akreditiran od 2011. godine. U postupku pripreme laboratorija za prvu akreditaciju radila je na poslovima Voditelja kvalitete laboratorija. Prijelaz na akreditaciju prema novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 uspješno je proveden za cijeli opseg akreditacija (ispitivanje loživog ulja, ugljena, koks i čvrstog biogoriva). Stručni je ocjenitelj ispitnih laboratorija za područja goriva pri Hrvatskoj i Slovenskoj akreditacijskoj agenciji.

Sanda Kozlik

Upraviteljica je Službe za certifikaciju i inspekciju - SCERT i kvalitetu u KONČAR - Institutu za elektrotehniku d.o.o. Vodi integrirani sustav upravljanja (ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 & ISO/IEC 17025 & ISO/IEC 17065 & ISO/IEC 17020). Vodila je projekt stvaranja Laboratorijskog centra i integracije sustava upravljanja iz 8 akreditiranih laboratorija. Radila je i kao konzultant za upravljanje poslovnim procesima te kao QA/QC menadžer pri proizvodnji i izgradnji industrijskih postrojenja. Aktivno surađuje sa svim relevantnim sudionicima iz područja kvalitete (HAA, ministarstva, EK, HZN, HMD, CROLAB), sudjeluje u radu stručnih tijela HZN-a i voditeljica je kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela (KIC) pri CROLAB-u. Dipl. ing. strojarstva, a završila je i MBA studij.

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570 e-mail:
tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr;
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O. Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka
11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen)
12:30 – 13:30 Stanka

13:30 – 15:00 III. blok (M. Trkmić; S. Kozlik)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **20.12.2021.**
Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na
IBAN HR8623600001101693588;
CROLAB OIB: 94462158597
uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Interni auditi 22.12.2021.**” i poziv na broj: OIB firme

VAŽNA NAPOMENA

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona.
Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svojoj e-mail adresi.



Vas poziva na seminar

**KAKO PROVODITI
INTERNE AUDITE**

22. 12. 2021.

Seminar na daljinu