

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

SVRHA SEMINARA

Interni audit jedan je od osnovnih alata za održavanje i poboljšavanje uspostavljenih sustava upravljanja (kvalitetom prema normi ISO 9001, okolišem prema ISO 14001, sigurnosti hrane prema normama niza ISO 22000, zdravljem i sigurnosti na radu prema ISO 45001, informacijskom sigurnosti prema ISO 27001 i sl.) i upravo zato se provođenje internih audita zahtjeva u svim normama za sustave upravljanja. Norme za tijela za ocjenjivanje sukladnosti (laboratoriji ISO/IEC 17025, medicinski laboratoriji ISO 15189, inspekcijske ISO/IEC 17020 i certifikacijske kuće ISO/IEC 17065) koje definiraju zahtjeve za kompetentnost

tih tijela također predviđaju redovito provođenje internih audita.

Provođenje internih audita od svake organizacije zahtjeva određeni angažman ljudskih, vremenskih i financijskih resursa.

Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi za sustave upravljanja, prikaz konkretnih rješenja za provođenje internih audita, iskustva s internih i vanjskih audita kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- Vrste audita (unutarnji, vanjski, prve, druge treće strane, horizontalni, vertikalni itd.)
- Zahtjevi prema normi HRN EN ISO 19011 *Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja*
- Zahtjevi za unutarnje audite iz pojedinih normi za sustave upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065)
- Kako napraviti godišnji plan audita
- Kako napraviti plan za pojedini audit
- Priprema za audit, imenovanja auditora, pregled dokumentacije
- Tijek audita (uvodni sastanak, provedba audita, završni sastanak)
- Auditiranje aktivnosti, postavljanje pitanja i vođenje bilješki
- Izvješćivanje i usuglašavanje o nalazima audita
- Kombinirani audit više sustava upravljanja
- Što nakon internog audita
- Interni audit na daljinu
- Kompetentnost i motivacija auditora
- Ljudski aspekti kod auditiranja
- Trošak provođenja internih audita
- Zahtjevi koje postavlja akreditacijska agencija, iskustva iz postupka ocjenjivanja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete u organizacijama
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Sudjeluje u radu TO Z2 *Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija* pri Hrvatskom zavodu za norme koji je zadužen za normu ISO/IEC 17025. te TO 574 *Sustavi upravljanja: kvalitetom, rizicima, vrijednostima i inovacijama*. Autorica je četiri stručne knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“, „*Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju*“, „*Plivati laboratorijem i ostati živ - - Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne*“ te „*Alati i tehnike za svaki dan – U poslovnom i privatnom životu*“

Jasna Petranović

Voditeljica kvalitete Centralno kemijsko-tehnološkog laboratorija HEP-Proizvodnje

d.o.o., jednog od prvih laboratorija u Hrvatskoj koji su do sada prošli postupak akreditacije prema novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017. Diplomirala je na Fakultetu kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu, smjer Primijenjena kemija. Redovito sudjeluje s radovima na stručnim skupovima vezanim uz laboratorijski rad te je također interni auditor za norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 50001.

Iva Sabljak

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570 e-mail:
tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr;
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O. Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka
11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen; J. Petranović)

12:30 – 13:30 Stanka
13:30 – 15:00 III. blok (I. Sabljak; O. Štajdohar-Pađen)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....140 EUR + PDV
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **6.11.2024.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na
IBAN HR8623600001101693588;
CROLAB OIB: 94462158597
uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Interni audit 8.11.2024.**“ i poziv na broj: OIB firme

VAŽNA NAPOMENA

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona.
Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svoju e-mail adresu.



Vas poziva na seminar

**KAKO PROVODITI
INTERNE AUDITE**

8. 11. 2024.

Seminar na daljinu