

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija, te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijiskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

SVRHA SEMINARA

Kompetentnost osoblja jedan je od osnovnih elemenata kompetentnosti ne samo laboratorija, već bilo koje organizacije. Upravo zbog toga zahtjevi vezano uz osposobljenost i stručnost osoblja navode se u normama o sustavima upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO 9001), okolišem (HRN EN ISO 14001), za osposobljenost inspekcijiskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), za osposobljenost certifikacijskih tijela (HRN EN 45011; HRN EN ISO/IEC 17024), za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025), za osposobljenosti medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189) i dr.

Međutim, norme navode samo zahtjeve, uz vrlo malo ili nimalo uputa kako to primijeniti u praksi. Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz navedenih normi, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, kako auditirati ovaj element norme, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- uloga kompetentnosti osoblja u kompetentnosti laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća; zahtjevi iz odgovarajućih normi
- opisi radnih mjesta, odgovornosti i ovlaštenja, planovi obrazovanja, ocjenjivanje učinkovitosti provedene izobrazbe; auditiranje kompetentnosti osoblja
- Iskustva iz građevinskih laboratorija i certifikacije građevinskih proizvoda; veterinarskih laboratorija i inspekcije; medicinskog laboratorija
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse, zahtjevi za kompetentnost ocjenitelja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijiskim i certifikacijskim kućama
- osobama u odjelima ljudskih potencijala
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Zaposlena u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu

laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

Elinor Trogrlić

Magistar fizike, dugogodišnji QM laboratorija Instituta IGH d.d., koji su akreditirani za oko 400 ispitnih metoda iz 50 različitih područja ispitivanja. Vodeći ocjenitelj za ISO 9001 i pomoćnik QM-a Instituta IGH d.d. za sustave ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 za proces laboratorijsko ispitivanje /umjeravanje Instituta IGH d.d. Sudjelovala je u uspostavi sustava upravljanja za potvrđivanje sukladnosti građevnih proizvoda prema normi HRN EN 45011. Radi i kao voditelj ispitivanja u mjeriteljskom laboratoriju i na određenim ispitivanjima u Laboratoriju za građevnu fiziku.

Vesna Šimunić-Mežnarić

Zaposlena u Bioinstitutu d.o.o. Čakovec kao voditeljica kvalitete u Laboratoriju (akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC i uvodi dobru laboratorijsku praksu) i Službi veterinarskih pregleda i kontrola (akreditirana prema HRN EN ISO/IEC 17020). Diplomirala i doktorirala kemiju na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu. U laboratoriju radi i kao analitičarka u području spektroskopije metala u vodama i otpadima, te kao analitičarka za uzorkovanja sedam vrsti voda (akreditirano prema normi HRN EN ISO/IEC 17025). Kao vanjska suradnica radi na uvođenju dobre proizvođačke prakse u tvrtki Labor test d.o.o. (proizvodnja mikrobioloških podloga i veterinarsko-medicinskih proizvoda).

Zlata Flegar Meštrić

Pročelnica je Zavoda za kliničku kemiju i laboratorijsku medicinu Kliničke bolnice Merkur, Referentnog centra Ministarstva zdravstva RH za izradu referentnih vrijednosti u području opće medicinske biokemije, akreditiranog prema normi HRN EN ISO 15189 za ispitivanja u području kliničke kemije, laboratorijske hematologije i koagulacije, laboratorijske imunologije-imunofenotipizacije stanica i molekularne dijagnostike. Znanstveni je savjetnik na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, voditelj nastave na kolegiju Standardi kvalitete u laboratorijskoj medicini i Organi-zacija i upravljanje medicinsko-biokemijskim laboratorijem. Autor je brojnih stručnih i znanstvenih radova te suautor nekoliko knjiga u području izrade referentnih vrijednosti medicinsko-biokemijskih pretraga i biopokazatelja kardiovaskularnih bolesti.

Ana Čop

Voditeljica Odsjeka za akreditiranje ispitnih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, i odgovorna za shemu ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025). Doktorica je znanosti iz područja kemije, u HAA radi i kao vodeći ocjenitelj za ispitne laboratorije (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinske laboratorije (HRN ISO 15189). Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA. Autorica je niza radova iz područja akreditacije i fizikalne kemije.

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković

tel: 01/ 6111 570 e-mail: tajnistvo@crolab.hr;
web: www.crolab.hr; Adresa: CROLAB;
Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O.Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Pauza za kavu
11:00 – 12:30 II. blok (E. Trogrlić; V. Šimunić Mežnarić)
12:30 – 13:30 Stanka za ručak
13:30 – 15:00 III. blok (Z. Flegar Meštrić, A. Čop)
15:00 – 15:15 Kratka pauza
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **23. 09. 2013.** Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "*provjera unesenih podataka*", provjerite podatke, kliknite na gumb "*prijava za seminar*". Potvrda o prijavi za seminar stići će vam na e-mail u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj: **2360000-1101693588**; **CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "Za seminar Kompetentnost osoblja 26.09.2013." i poziv na broj: OIB firme



u suradnji



Vas poziva na seminar

KOMPETENTNOST OSOBLJA

**HRVATSKI ZAVOD ZA NORME
Dvorana Slavoljuba Penkale
26. rujna 2013.**

Ulica grada Vukovara 78
10000 Zagreb