



Vas poziva na seminar

KOMPETENTNOST OSOBLJA

- Ljudska strana tehničke kompetentnosti -

18. 12. 2024. (srijeda)

Seminar na daljinu

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

SVRHA SEMINARA

Kompetentnost osoblja jedan je od osnovnih elemenata kompetentnosti ne samo laboratorija, već bilo koje organizacije. Upravo zato zahtjevi vezano uz osposobljenost i stručnost osoblja navode se u normama o sustavima upravljanja kvalitetom (ISO 9001), okolišem (ISO 14001), za osposobljenost inspekcijskih tijela (ISO/IEC 17020), certifikacijskih tijela (ISO/IEC 17065; ISO/IEC 17024), ispitnih i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025), medicinskih laboratorija (ISO 15189) i dr.

Međutim, norme navode samo zahtjeve, uz vrlo malo ili nimalo uputa kako to primijeniti u praksi. Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, kako auditirati ovaj element norme, iskustva iz postupaka ocjenjivanja kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- uloga osoblja u kompetentnosti laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih kuća; zahtjevi iz odgovarajućih normi
- prepoznavanje i procjene rizika od nepristranosti koji dolaze od osoblja, uprave te vlasništva
- opisi radnih mjesta, odgovornosti i ovlaštenja, planovi obrazovanja i osposobljavanja, ocjenjivanje učinkovitosti provedene izobrazbe; auditiranje kompetentnosti osoblja
- iskustva iz laboratorija, certifikacijskih i inspekcijskih tijela
- zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse zahtjevi za kompetentnost ocjenitelja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspeksijskih i certifikacijskih kuća; voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspeksijskim i certifikacijskim kućama
- osobama u odjelima ljudskih potencijala
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O. Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka
11:00 – 12:30 II. blok (M. Trkmić; D. Dumbović)
12:30 – 13:30 Stanka
13:30 – 15:00 III. blok (O. Štajdohar-Pađen; Iva Sabljak)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Sudjeluje u radu TO Z2 *Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija* pri HZN koji je zadužen za normu ISO/IEC 17025. te TO 574 *Sustavi upravljanja: kvalitetom, rizicima, vrijednostima i inovacijama*. Autorica je četiri stručne knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“, „*Plivati poslovnim vodama i ostati živ - Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju*“, „*Plivati laboratorijem i ostati živ - Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne*“ te „*Alati i tehnike za svaki dan - U poslovnom i privatnom životu*“

Marija Trkmić

Voditeljica je Centralno kemijsko -tehnološkog laboratorija (CKTL) HEP-Proizvodnje d.o.o. koji je akreditiran od 2011. godine. U postupku pripreme laboratorija za prvu akreditaciju radila je na poslovima Voditelja kvalitete laboratorija. Prijelaz na akreditaciju prema novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 uspješno je proveden za cijeli opseg akreditacija (ispitivanje loživog ulja, ugljena, koksa i čvrstog biogoriva). Stručni je ocjenitelj ispitnih laboratorija za područja goriva pri Hrvatskoj i Slovenskoj akreditacijskoj agenciji.

Dubravka Dumbović

Doktorica znanosti, stručnjakinja za kemijsku analitiku u Laboratoriju istraživanja i proizvodnje nafte i plina (INA, d.d.) koji je certificiran prema normama ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 te akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor je za sve te norme. Kao zamjenica predstavnice posloводства za kvalitetu u Laboratoriju IPNP aktivno je uključena u osiguranje kompetentnosti laboratorija i u postupke certifikacije i akreditacije. Područje rada obuhvaća i karakterizaciju fluida, kao i reološka ispitivanja sirove nafte.

Iva Sabljak

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

VODITELJICA SEMINARA

Olga Štajdohar–Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 091 4111 570, e-mail: tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr; Adresa: CROLAB;
Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara
iznosi.....140 EUR + PDV

Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **16.12.2024.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na
IBAN HR8623600001101693588;
CROLAB OIB: 94462158597

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „Kompetentnost osoblja **18.12.2024.**“ i poziv na broj: OIB firme

VAŽNA NAPOMENA

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona.

Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svoju e-mail adresu.