

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

### **SVRHA SEMINARA**

Glavni zadatak svakog laboratorija je zaprimiti uzorak, ispitati ga i dati tehnički valjani rezultat. Povjerenje u valjanost tog rezultata je izuzetno važno jer na osnovi njega korisnici donose odluke.

Osiguranje kvalitete ispitnih rezultata jedan je od zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025 i ocjenjuje se kod stjecanja i održavanja statusa akreditiranog laboratorija. Međutim, osiguranje kvalitete ispitnog rezultata bitno je ne samo za akreditirane laboratorije, već za sve one koji provode mjerenja i na osnovi njih donose zaključke.

Osim međulaboratorijskih usporedbenih ispitivanja, laboratorijima stoje na

raspolaganju različite unutarnje mjere osiguranja kvalitete ispitnog rezultata, a kontrolne karte su jedna od njih.

Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o načinu izrade i tumačenju kontrolnih karata, pokazati određena rješenja iz prakse, iskustva laboratorija kod ocjenjivanja ovog zahtjeva norme od strane Hrvatske akreditacijske agencije kao i omogućiti slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

U sklopu seminara prikazat će se i novosti u izdanju norme HRNEN ISO/IEC 17025:2017 kao i uputiti na rokove prelaska u skladu s odlukom ILAC-a.

### **IZ PROGRAMA**

- što je novo u novoj ISO/IEC 17025
- što su kontrolne karte i za što se mogu koristiti
- vrste kontrolnih karata
- kako odrediti središnju liniju i kontrolne linije
- osnove statistike potrebne za izradu kontrolnih karata
- kako tumačiti kretanja rezultata na kontrolnim kartama
- kada se smije izdati ispitni rezultat, a kada ne
- primjenjive norme, ILAC i HAA dokumenti
- primjeri iz prakse
- druge primjene kontrolnih karata (u proizvodnji, praćenje nesukladnosti, praćenje reklamacija po kategorijama i sl.)

### **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima

- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim kućama
- osobama zaposlenim u tvrtkama koje vode kontrolne karte u proizvodnji i svojim laboratorijima
- svima koji se zanimaju za ovu temu

### **PREDAVAČI**

#### **Olga Štaidohar – Pađen**

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“ kao i upravo objavljene knjige **„Plivati laboratorijem i ostati živ – Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne“**

#### **Biserka Runje**

Redovita profesorica na Fakultetu strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu. Područje rada uključuje podučavanje i istraživanje na području kontrole, osiguravanja i upravljanja kvalitete, dimenzionalnog mjeriteljstva, dimenzionalnog nanomjeriteljstva i statističkog modeliranja u mjeriteljstvu. Kao autorica i koautorica objavila je više od 80 znanstvenih i stručnih radova.

#### **Mario Ančić**

Diplomirani inženjer biologije. Voditelj odjela Ekologije okoliša i zamjenik voditeljice sustava

kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO/IEC 17020. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovao u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda, tla i otpada te SRF-a, komposta i digestata. Radi na ispitivanjima iz područja plinske kromatografije.

### VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

### KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB

### RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (B. Runje)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (B. Runje, M. Ančić)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

### PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

### PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **19.10.2020.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

### NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na **IBAN HR862360001101693588; CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Razumjeti kontrolne karte 22.10.2020.**" i poziv na broj: OIB firme

### VAŽNA NAPOMENA

Najavljeni seminar organizira se uz poštivanje svih preporuka HZJZ-a za **spriječavanje zaraze bolešću COVID-19**. Radi zaštite vlastitog zdravlja, ali i zdravlja ostalih sudionika, svi se polaznici pozivaju na poštivanje preporuka: provjera temperature jutro prije dolaska na seminar, redovito pranje ruku, fizička udaljenost te **nošenje zaštitnih maski za lice**. U slučaju pogoršanja epidemiološke situacije vezano uz COVID-19 bolest u Republici Hrvatskoj i u našem okruženju, a po preporuci HZJZ-a zadržava se pravo otkazivanja ovog seminara. Preporučujemo polaznicima da ponesu vlastite zaštitne maske za lice.



Vas poziva na seminar

## RAZUMJETI KONTROLNE KARTE

*(Što su, čemu služe, kako ih izraditi i kako ih tumačiti; Novosti u novoj ISO 17025)*

**22. listopada 2020.**

Hotel International  
Miramarska 24  
10000 Zagreb