

## Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

## SVRHA SEMINARA

Glavni zadatak svakog laboratorija je zaprimiti uzorak, ispitati ga i dati tehnički valjani rezultat. Povjerenje u valjanost tog rezultata je izuzetno važno jer na osnovi njega korisnici donose odluke. Osiguranje kvalitete ispitnih rezultata jedan je od zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025 i ocjenjuje se kod stjecanja i održavanja statusa akreditiranog laboratorija. Međutim, osiguranje kvalitete ispitnog rezultata bitno je ne samo za akreditirane laboratorije, već za sve one koji provode mjerenja i na osnovi njih donose zaključke.

Osim međulaboratorijskih usporedbenih ispitivanja, laboratorijima stoje na raspolaganju različite unutarnje mjere osiguranja kvalitete ispitnog rezultata, a kontrolne karte su jedna od njih. Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o načinu izrade i tumačenju kontrolnih karata, pokazati određena rješenja iz prakse, iskustva laboratorija kod ocjenjivanja ovog zahtjeva norme od strane Hrvatske akreditacijske agencije kao i omogućiti slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

## IZ PROGRAMA

- Osiguranje valjanosti ispitnih rezultata
- što su kontrolne karte i za što se mogu koristiti
- vrste kontrolnih karata
- kako odrediti središnju liniju i kontrolne linije
- osnove statistike potrebne za izradu kontrolnih karata
- kako tumačiti kretanja rezultata na kontrolnim kartama
- kada se smije izdati ispitni rezultat, a kada ne
- primjenjive norme, ILAC i HAA dokumenti
- primjeri iz prakse
- druge primjene kontrolnih karata (u proizvodnji, praćenje nesukladnosti, praćenje reklamacija po kategorijama i sl.)

## KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima

- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim kućama
- osobama zaposlenim u tvrtkama koje vode kontrolne karte u proizvodnji i svojim laboratorijima
- svima koji se zanimaju za ovu temu

## PREDAVAČI

### Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Sudjeluje u radu TO Z2 *Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija* pri HZN koji je zadužen za normu ISO/IEC 17025. te TO 574 *Sustavi upravljanja: kvalitetom, rizicima, vrijednostima i inovacijama*. Autorica je četiri stručne knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“, „*Plivati poslovnim vodama i ostati živ - Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju*“, „*Plivati laboratorijem i ostati živ - Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne*“ te „*Alati i tehnike za svaki dan - U poslovnom i privatnom životu*“

### Biserka Runje

Redovita profesorica na Fakultetu strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu. Područje rada uključuje podučavanje i istraživanje na području kontrole, osiguravanja i upravljanja kvalitete, dimenzionalnog mjeriteljstva, dimenzionalnog nanomjeriteljstva i

statističkog modeliranja u mjeriteljstvu. Kao autorica i koautorica objavila je više od 80 znanstvenih i stručnih radova.

#### **Iva Sabljak**

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

#### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar-Pađen

#### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB

#### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (B. Runje)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (I. Sabljak, O. Štajdohar-Pađen)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

#### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....140 EUR + PDV  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

#### **PRIJAVA**

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do ponedjeljka **30.09.2024.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redosljedu prijave.

#### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na **IBAN HR8623600001101693588; CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Razumjeti kontrolne karte 2.10.2024.**" i poziv na broj: OIB firme

#### **VAŽNA NAPOMENA**

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Nisu potrebna nikakva predznanja niti je potrebno instalirati programsku podršku. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona. Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svoju e-mail adresu.



Vas poziva na seminar

**RAZUMJETI KONTROLNE  
KARTE**  
*(Što su, čemu služe, kako ih izraditi  
i kako ih tumačiti)*

**2. 10. 2024.**

Seminar na daljinu