

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijiskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

## **SVRHA SEMINARA**

Glavni zadatak svakog laboratorija je zaprimiti uzorak, ispitati ga i dati tehnički valjani rezultat. Povjerenje u valjanost tog rezultata je izuzetno važno jer na osnovi njega korisnici donose odluke.

Osiguranje kvalitete ispitnih rezultata jedan je od zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025 i ocjenjuje se kod stjecanja i održavanja statusa akreditiranog laboratorija. Međutim, osiguranje kvalitete ispitnog rezultata bitno je ne samo za akreditirane laboratorije, već za sve one koji provode mjerenja i na osnovi njih donose zaključke.

Osim međulaboratorijskih usporedbenih ispitivanja, laboratorijima stoje na raspolaganju različite unutarnje mjere osiguranja kvalitete ispitnog rezultata, a kontrolne karte su jedna od njih.

Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o načinu izrade i tumačenju kontrolnih karata, pokazati određena rješenja iz prakse, iskustva laboratorija kod ocjenjivanja ovog zahtjeva norme od strane Hrvatske akreditacijske agencije kao i omogućiti slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

## **IZ PROGRAMA**

- što su kontrolne karte i za što se mogu koristiti
- vrste kontrolnih karata
- kako odrediti središnju liniju i kontrolne linije
- osnove statistike potrebne za izradu kontrolnih karata
- kako tumačiti kretanja rezultata na kontrolnim kartama
- kada se smije izdati ispitni rezultat, a kada ne
- primjenjive norme, ILAC i HAA dokumenti
- primjeri iz prakse
- druge primjene kontrolnih karata (u proizvodnji, praćenje nesukladnosti, praćenje reklamacija po kategorijama i sl)

## **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima

- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijiskim i certifikacijskim kućama
- osobama zaposlenim u tvrtkama koje vode kontrolne karte u proizvodnji i svojim laboratorijima
- svima koji se zanimaju za ovu temu

## **PREDAVAČI**

### **Olga Štaidohar – Pađen**

Zaposlena u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

### **Biserka Runje**

Izvanredna profesorica i voditeljica Katedre za mjerenje i kontrolu pri Zavodu za kvalitetu na Fakultetu strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu. Područje rada uključuje podučavanje i istraživanje na području kontrole, osiguravanja i upravljanja kvalitete, dimenzionalnog mjeriteljstva, dimenzionalnog nanomjeriteljstva i statističkog modeliranja u mjeriteljstvu. Kao autorica i koautorica objavila je više od 50 znanstvenih i stručnih radova.

### **Mario Ančić**

Diplomirani inženjer biologije. Zaposlen u Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o., koji je certificiran prema normi HRN EN ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN 45011 kao voditelj odjela za otpad i otpadne vode. Interni auditor za normu HRN EN ISO 9001. Sudjelovao u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda. Radi na ispitivanjima iz područja spektrofotometrije i plinske kromatografije.

### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar–Pađen

### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000  
ZAGREB

### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O.Štajdohar–Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (B. Runje)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (B. Runje, M.  
Ančić)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara  
iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i  
potvrdu o pohađanju.

### **PRIJAVA**

Prijavnicu za seminar možete naći na web  
stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do  
**9. 03.2015.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba  
kliknuti na gumb "provjera unesenih  
podataka". Nakon što provjerite ispravnost  
unesenih podataka kliknite na gumb "prijava  
za seminar". Nakon elektroničke prijave,  
potvrda o prijavi za seminar stići će vam na  
email u obliku popunjene prijavnice.  
Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se  
popunjavaju prema redoslijedu prijave

### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj:  
**2360000-1101693588; CROLAB OIB: 94462158597**  
uz obavezno naznačeno ime sudionika te  
svrhu uplate: "**Za seminar Razumijeti  
kontrolne karte 12.03.2015.**" i poziv na  
broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

## **RAZUMIJETI KONTROLNE KARTE**

*(Što su, čemu služe, kako ih izraditi  
i kako ih tumačiti)*

**12. ožujka 2015.**

Hrvatski inženjerski savez  
Berislavićeva 6  
10000 Zagreb