

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unapređenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija, te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 130 laboratorija kao članova.

Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je pridružen član europske udruge ispitnih, analitičkih i umjernih laboratorija EUROLAB, punopravni europske udruge kemijskih laboratorija EURACHEM i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

SVRHA SEMINARA

Uz laboratorije koji već jesu na tržištu, sve više je laboratorija koji, iako su dio neke veće organizacije (na primjer nekog proizvođača, instituta ili fakulteta) od njih se očekuje da imaju i vanjske kupce svojih usluga i da zarađuju, to jest barem dijelom financijski opravdaju svoje postojanje. Praksa pokazuje da su ljudi koji rade u takvim laboratorijima potpuno nespremni za izazove tržišta, jer to, niti je dio njihove temeljne izobrazbe, niti su imali prilike upoznati se s tim pitanjima tijekom rada.

Svrha ovog seminara je polaznicima pružiti potrebne informacije o poslovanju laboratorija na tržištu i dati im sasvim praktična rješenja koja će moći odmah primijeniti u svome radu.

IZ PROGRAMA

- Položaj laboratorija u infrastrukturi kvalitete
- Koji je osnovni proces u svakoj tvrtki pa tako i u laboratoriju
- Kako pronaći kupce
- Kako odrediti cijenu koštanja ispitivanja i prodajnu cijenu
- Kako napisati ponudu
- Prihvat ponude (narudžbenica, ugovor)
- Usporedba s konkurencijom (benchmarking)
- Kako rješavati reklamacije
- Zadovoljstvo kupca
- Web stranica
- Prospekti materijal
- Čuvanje poslovne tajne
- Primjeri iz prakse

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- vlasnicima laboratorija
- voditeljima laboratorija
- voditeljima kvalitete
- zaposlenima u laboratorijima
- svima koji žele nešto više saznati o ovoj temi

VODITELJI SEMINARA

Olga Štajdohar–Pađen

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Zaposlena u Visokonaponskom laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Laboratorij je dio nezavisnog instituta u potpunosti u privatnom vlasništvu. Njezini zadaci uključuju između ostalog vođenje projekata od faze izrade ponuda, kalkulacija i troškovnika, organiziranja

ispitivanja do završnih izvještaja i davanja naloga za fakturiranje. Autor je brojnih članaka vezanih uz poslovanje objavljenih u časopisima Poslovni savjetnik, Direktor i Poduzetnik. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

Ivan Kutija

Dipl.ing.građ./univ.spec.aedif, zaposlen kao stručni suradnik u akreditiranom Građevinskom laboratoriju d.o.o. Zadar. Nakon dugogodišnje prakse u operativi kao voditelj projekata i tehnički direktor, sudjelovao je u izradi integriranog sustava Građevinskog laboratorija d.o.o. ISO/IEC 17025/EN 45011 koji uspješno ulazi u drugi petogodišnji akreditacijski ciklus. Izrada kalkulacija i ponuda te vođenje brige o zadovoljstvu kupca spada u njegove svakodnevne zadatke.

Sunčica Uhitil

Suosnivačica poduzeća Labosan d.o.o. – laboratorij za kontrolu hrane, vode i okolišnih uzoraka. Laboratorij je kao ispitni laboratorij akreditiran prema normi ISO/IEC 17025 za uzorkovanje vode, briseva okoliša i trupove životinja te mikrobiološke i kemijske analize propisane Pravilnikom o mikrobiološkim kriterijima za hranu, Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće i Pravilnikom o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom. Laboratorij je od svog osnivanja 2009. godine do danas s velikim uspjehom sudjelovao u 20-ak PT-a. Izuzetni rezultati u relativno kratkom razdoblju, marljivost djelatnika, srdačnost u komunikaciji i znatiželja u osobnom razvoju,

doprijenijeli su brzoj afirmaciji tvrtke na tržištu i interesu SGS Adriatica d.o.o. za ovaj laboratorij. Ishod je bio akvizicija laboratorija Labosan d.o.o. od strane SGS Adriatica d.o.o., pri čemu je Sunčica Uhitil imenovana voditeljicom laboratorija SGS Adriatica d.o.o.

Marijan Povodnik

Jedan od osnivača i direktor tvrtke MIRTA-KONTROL d.o.o. u okviru kojega djeluje laboratorij akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025 i certifikacijsko tijelo za proizvode akreditirano prema HRN EN 45011, a sve iz područja tekstila, kože, obuće, osobne zaštitne opreme i igračka. Na početku je osobno kao voditelj sustava kvalitete radio je na uspostavi, uvođenju i pripremi za akreditaciju prema HRN EN 17025 i EN ISO 45011 te poboljšanjima sustava. Danas kao direktor i zamjenik voditelja sustava kvalitete aktivno sudjeluje na razvoju i usavršavanju sustava. Traženje kupaca i nuđenje usluga kao i određivanje cijene te briga o naplati njegovi su svakodnevni zadaci.

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika

9:00 – 10:30 I. blok (O.Štajdohar-Pađen)

10:30 – 11:00 Pauza za kavu/Posjeta Normoteki HZN

11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen)

12:30 – 13:30 Zajednički ručak

13:30 – 15:00 III. blok (S Uhitil / I. Kutija / M. Povodnik)

15:00 – 15:15 Kratka pauza

15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
U pristojbu su uključeni pisani materijali, ručak, osvježenja tijekom pauza i potvrda o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **22. listopada 2012.** Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na e-mail u obliku popunjene prijavnice.
Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj: **2360000-1101693588**
CROLAB OIB: 94462158597
uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "Za seminar Laboratorij na tržištu 25.10.2012." i poziv na broj: OIB firme

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570
e-mail: tajnistvo@crolab.hr
web: www.crolab.hr
Adresa: CROLAB
Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB



u suradnji



Vas poziva na seminar

**LABORATORIJ NA
TRŽIŠTU**

**HRVATSKI ZAVOD ZA NORME
Dvorana Slavoljuba Penkale
25. listopada 2012.**

Ulica grada Vukovara 78
10000 Zagreb