

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijiskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

SVRHA SEMINARA

Nesukladnost se može pojaviti u bilo kojem dijelu sustava te pri bilo kojoj aktivnosti. Da bi sustav upravljanja bio samoodrživ i samokorigirajući važno je uspostaviti učinkovito upravljanje tim nesukladnostima i njihovim rješavanjem.

Sve norme za sustave upravljanja, bilo kvalitetom, okolišem, informacijskom sigurnošću ili one za kompetentnost tijela za ocjenu sukladnosti u tu svrhu predviđaju nekoliko mehanizama među kojima su upravina ocjena, interni auditi, upravljanje nesukladnim proizvodom/radom, popravne i preventivne radnje te poboljšanja procesa.

Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o ovim mehanizmima, pokazati određena rješenja iz prakse, iskustva ocjenitelja kao i omogućiti slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- što su to nesukladnosti, zašto i kako ih zapisivati te kako ih sustavno rješavati
- kako provoditi analizu uzroka
- kada pokretati popravne, a kad preventivne radnje
- što raditi s preporukama koje daju unutarnji ili vanjski auditori
- kako upravljati nesukladnim radom
- kako prikazati nesukladnosti, popravne i preventivne radnje te poboljšanja u upravinoj ocjeni
- što su to poboljšanja i kako ih provoditi
- kako auditirati poboljšanja
- koje osobine auditori moraju imati
- primjenjive norme, ILAC i HAA dokumenti
- novosti iz ISO 9001:2015 vezano uz nesukladnosti, preventivne radnje i analize rizika
- novosti iz ISO 9001:2015 vezano uz pojam dokumentirana informacija
- primjeri iz prakse
- iskustva ocjenitelja vezano uz ocjenjivanje upravljanja nesukladnostima i provođenja poboljšanja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima

- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijiskim i certifikacijskim kućama
- osobama zaposlenim u tvrtkama koje imaju uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i sl.
- svima koji se zanimaju za ovu temu

PREDAVAČI

Olga Štaidohar – Pađen

Zaposlena u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprijeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Član je radne skupine pri HZN koja radi na prijevodu normi ISO 9001:2015 i ISO 9000:2015. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

Mario Ančić

Diplomirani inženjer biologije. Voditelj odjela Ekologije okoliša i zamjenik voditeljice sustava kvalitete u laboratoriju Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN ISO/IEC 17065. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovao u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda, tla i otpada. Radi na ispitivanjima iz područja plinske kromatografije.

Ana Čop
Načelnica Odjela za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, i odgovorna za sheme HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17043 i HRN EN ISO 15189. Doktorica je znanosti iz područja kemije, u HAA radi i kao vodeći ocjenitelj za ispitne laboratorije, medicinske laboratorije i organizatore ispitivanja sposobnosti. Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA. Autorica je niza radova iz područja akreditacije i fizikalne kemije.

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar–Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570 e-mail:
tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr;
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000
ZAGREB

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O.Štajdohar–Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka za kavu
11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar–Pađen)
12:30 – 13:30 Stanka za ručak
13:30 – 15:00 III. blok (M. Ančić, A. Čop)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **07.11.2016.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na račun **IBAN :**
HR 862360000-1101693588;
CROLAB OIB: 94462158597

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Kako (ne) pisati nesukladnosti 10.11.2016.**" i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

KAKO (NE) PISATI NESUKLADNOSTI

(Popravne i preventivne radnje, upravljanje nesukladnim radom, auditi, upravina ocjena, poboljšanja)

10. studenoga 2016.

Hrvatski inženjerski savez
Berislavićeva 6
10000 Zagreb