

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijiskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

### **SVRHA SEMINARA**

Kompetentnost osoblja jedan je od osnovnih elemenata kompetentnosti ne samo laboratorija, već bilo koje organizacije. Upravo zbog toga zahtjevi vezano uz osposobljenost i stručnost osoblja navode se u normama o sustavima upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO 9001), okolišem (HRN EN ISO 14001), za osposobljenost inspekcijiskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), za osposobljenost certifikacijskih tijela (HRN EN ISO 17065; HRN EN ISO/IEC 17024), za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025), za osposobljenosti medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189) i dr.

Međutim, norme navode samo zahtjeve, uz vrlo malo ili nimalo uputa kako to primijeniti u praksi. Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz navedenih normi, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, kako auditirati ovaj element norme, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

### **IZ PROGRAMA**

- uloga kompetentnosti osoblja u kompetentnosti laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća; zahtjevi iz odgovarajućih normi
- opisi radnih mjesta, odgovornosti i ovlaštenja, planovi obrazovanja, ocjenjivanje učinkovitosti provedene izobrazbe; auditiranje kompetentnosti osoblja
- Iskustva iz laboratorij, certifikacijskih i inspekcijiskih tijela
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse, zahtjevi za kompetentnost ocjenitelja

### **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća; voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijiskim i certifikacijskim kućama
- osobama u odjelima ljudskih potencijala
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

### **PREDAVAČI**

#### **Olga Štajdohar – Pađen**

Zaposlena u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za

normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

#### **Nataša Mikulec**

Rukovoditelj Referentnog laboratorija za mlijeko i mliječne proizvode na Agronomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Sudjelovala u ustroju i akreditaciji laboratorija te poslovima osiguranja kvalitete laboratorija. Autorica je niza radova iz područja akreditacije te analitike mlijeka i mliječnih proizvoda. Član radne skupine za međulaboratorijske usporedna ispitivanja, a u organizaciji Hrvatske akreditacijske agencije (HAA). Ekspert HAA za akreditacijsku shemu ispitni laboratoriji prema normi HRN EN ISO/IEC za područje T3, T11, P8 (mlijeko).

#### **Tomislav Svaguša**

Magistar znanosti, diplomirani inženjer strojarstva, specijalist za zavarivanje (IWE) i ispitivanja bez razaranja (NDT). Predstavnik uprave za kvalitetu tvrtke TPK-Zavod d.d. zadužen za sustave akreditacije prema normama HRN EN ISO/IEC: 17020 (inspekcijisko tijelo za opremu pod tlakom), 17024 (certifikacija zavarivačkog osoblja), 17025 (laboratoriji za ispitivanja sa i bez razaranja metalnih materijala i zavarenih spojeva), 17065 (certifikacija opreme pod tlakom, postupaka zavarivanja, zavarivačkih pogona i građevnih proizvoda), sustave upravljanja prema normama ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001. Zamjenik voditelja certifikacijskog centra i sustava upravljanja u Hrvatskom društvu za kontrolu bez razaranja (HDKBR) za certificiranje NDT ispitivača.

Predavač na Tehničkom veleučilištu Zagreb (TVZ) Graditeljski odjel, Građevinski materijali, područje čelika. Autor brojnih radova u području sustava upravljanja i stručnog rada.

#### **Mario Ančić**

Diplomirani inženjer biologije. Zaposlen u Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o., koji je certificiran prema normi HRN EN ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN 45011 kao voditelj odjela za otpad i otpadne vode. Interni auditor za normu HRN EN ISO 9001. Sudjelovao u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda. Radi na ispitivanjima iz područja spektrofotometrije i plinske kromatografije.

#### **Ana Čop**

Načelnica Odjela za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, i odgovorna za sheme HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17043 i HRN EN ISO 15189. Doktorica je znanosti iz područja kemije, u HAA radi i kao vodeći ocjenitelj za ispitne laboratorije, medicinske laboratorije i organizatore ispitivanja sposobnosti. Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA. Autorica je niza radova iz područja akreditacije i fizikalne kemije.

#### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar-Pađen

#### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000  
ZAGREB

#### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O.Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (Tomislav Svaguša, Nataša Mikulec)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (M. Ančić, A. Čop)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

#### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

#### **PRIJAVA**

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **18.01.2016.** Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.  
Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redosljedu prijave

#### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj: **2360000-1101693588**; **CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Kompetentnost osoblja 21.01.2016.**" i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

**KOMPETENTNOST  
OSOBLJA**

**21. siječnja 2016.**

Hrvatski inženjerski savez  
Berislavićeva 6  
10000 Zagreb