

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

SVRHA SEMINARA

Kompetentnost osoblja jedan je od osnovnih elemenata kompetentnosti ne samo laboratorija, već bilo koje organizacije. Upravo zato zahtjevi vezano uz osposobljenost i stručnost osoblja navode se u normama o sustavima upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO 9001), okolišem (HRN EN ISO 14001), za osposobljenost inspekcijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), certifikacijskih tijela (HRN EN ISO 17065; HRN EN ISO/IEC 17024), ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025), medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189) i dr.

Međutim, norme navode samo zahtjeve, uz vrlo malo ili nimalo uputa kako to primijeniti

u praksi. Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz normi, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, kako auditirati ovaj element norme, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- uloga osoblja u kompetentnosti laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih kuća; zahtjevi iz odgovarajućih normi
- **što je novo u novoj ISO/IEC 17025**
- **prepoznavanje i procjene rizika od nepristranosti**
- **novi zahtjev: monitoring osoblja – što je i kako ga provesti**
- opisi radnih mjesta, odgovornosti i ovlaštenja, planovi obrazovanja, ocjenjivanje učinkovitosti provedene izobrazbe; auditiranje kompetentnosti osoblja
- iskustva iz laboratorija, certifikacijskih i inspekcijskih tijela
- zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse, zahtjevi za kompetentnost ocjenitelja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih kuća;
- voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim kućama
- osobama u odjelima ljudskih potencijala
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

PREDAVAČI

Olga Štajdohar – Pađen

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“

Jasna Petranović

Voditeljica kvalitete Centralno kemijsko-tehnološkog laboratorija HEP-Proizvodnje d.o.o., jednog od prvih laboratorija u Hrvatskoj koji su do sada prošli postupak akreditacije prema novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017. Diplomirala je na Fakultetu kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu, smjer Primijenjena kemija. Redovito sudjeluje s radovima na stručnim skupovima vezanim uz laboratorijski rad te je također interni auditor za norme ISO 9001 i ISO 14001.

Mario Ančić

Diplomirani inženjer biologije. Voditelj odjela Ekologije okoliša i zamjenik voditeljice sustava kvalitete u laboratoriju Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN ISO/IEC 17065. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovao u pripremi laboratorija za

akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda, tla i otpada. Radi na ispitivanjima iz područja plinske kromatografije.

Ana Čop

Načelnica Odjela za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, i odgovorna za shemu ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17043 i HRN EN ISO 15189). Doktorica je znanosti iz područja kemije, u HAA radi i kao vodeći ocjenitelj za ispitne i umjerne laboratorije (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinske laboratorije (HRN ISO 15189). Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA. Autorica je niza radova iz područja akreditacije i fizikalne kemije.

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570 e-mail:
tajnistvo@crolab.hr; web: www.crolab.hr;
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000
ZAGREB

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika
9:00 – 10:30 I. blok (O.Štajdohar-Pađen)
10:30 – 11:00 Stanka za kavu
11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen; Jasna Petranović)
12:30 – 13:30 Stanka za ručak
13:30 – 15:00 III. blok (M. Ančić, A. Čop)
15:00 – 15:15 Kratka stanica
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnica za seminar je na web stranici www.crolab.hr, prijave su do **31.03.2020.** Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Provjerite ispravnost unesenih podataka i kliknite na gumb "prijava za seminar". Potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na **IBAN HR8623600001101693588; CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: **Kompetentnost osoblja 3.04.2020.** i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

KOMPETENTNOST OSOBLJA

Iskustva i praktični savjeti

(Uz novosti u novoj ISO/IEC 17025)

3. travnja 2020.

Hrvatski inženjerski savez
Berislavićeva 6
10000 Zagreb