

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

### **SVRHA SEMINARA**

Rizici svih vrsta sastavni su dio rada svih tijela za ocjenjivanje sukladnosti (laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela), a upravljanje rizicima je nužna pretpostavka za uspješno poslovanje. Izdanje norme ISO 9001 iz 2015. godine uvelo je pojmove upravljanja rizicima, čime su otpali zahtjevi za preventivne radnje. Norma ISO/IEC 17025 iz 2017. godine slijedila je tu praksu, a procjene rizika su važne i kod akreditacije u fleksibilnom području. Norme za osposobljenost inspekcijskih i certifikacijskih tijela također naglašavaju potrebu procjenjivati rizike, osobito one vezane uz nepristranost.

Svrha seminara je upoznati polaznike sa zahtjevima iz normi vezano uz rizike, načelima upravljanja rizicima, prikazati određena rješenja iz prakse, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i omogućiti slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

### **IZ PROGRAMA**

- Zahtjevi nepristranosti i objektivnosti laboratorija i organizatora ispitivanja sposobnosti, inspekcijskih tijela, certifikacijskih tijela
- Načela norme ISO 31000 *Upravljanje rizikom-Načela i upute*
- Izvori rizika, procjena rizika, plan aktivnosti
- Alati za procjenu rizika
- Primjeri iz laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela

### **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija; inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete
- zaposlenima u tijelima za ocjenjivanje sukladnosti zaduženima za upravljanje rizicima
- svima koji žele više saznati o ovoj temi

### **PREDAVAČI**

#### **Olga Štaidohar – Pađen**

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za

poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“ kao i knjige „Plivati laboratorijem i ostati živ – Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne“

#### **Sanda Kozlik**

Upraviteljica je Službe za certifikaciju i inspekciju proizvoda - SCERT i kvalitetu u KONČAR - Institutu za elektrotehniku d.d. Vodi integrirani sustav upravljanja (ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 & ISO/IEC 17025 & ISO/IEC 17065 & ISO/IEC 17020). Vodila je projekt stvaranja Laboratorijskog centra i integracije sustava upravljanja iz 8 akreditiranih laboratorija. Radila je i kao konzultant za upravljanje poslovnim procesima te kao QA/QC menadžer pri proizvodnji i izgradnji industrijskih postrojenja. Aktivno surađuje sa svim relevantnim sudionicima iz područja kvalitete (HAA, ministarstva, EK, HZN, HMD, CROLAB), sudjeluje u radu stručnih tijela HZN-a i voditeljica je kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela (KIC) pri CROLAB-u. Dipl. ing. strojarstva, a završila je i MBA studij.

#### **Jasna Petranović**

Voditeljica kvalitete Centralno kemijsko-tehnološkog laboratorija HEP-Proizvodnje d.o.o., jednog od prvih laboratorija u Hrvatskoj koji su do sada prošli postupak akreditacije prema novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017. Diplomirala je na Fakultetu kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu, smjer Primijenjena kemija. Redovito sudjeluje s radovima na stručnim skupovima vezanim uz laboratorijski rad te je također interni auditor za norme ISO 9001 i ISO 14001.

#### **Janko Peranić, dipl. ing.**

Voditelj umjernog laboratorija (HAA 2077), inspekcijskog tijela (HAA 6458) i ovlaštenog tijela (OTO 12) za ovjeravanje u poduzeću Vage d.o.o. Rukovoditelj kvalitete za sustav kvalitete proizvodnje (modul B+D) certificiran od strane prijavljenog tijela MIRS br1376, te rukovoditelj kvalitete u poduzeću Vage BH, akreditiranom prema normi BAS EN ISO/IEC 17020, te ovlaštenom od IMBIH za ovjeravanje. Ekspert HAA za područje mjerenja mase, član radnih skupina (HAA, DZM) i akreditacijskog vijeća.

Diplomirao na Fakultetu strojarstva i brodogradnje, smjer osiguranje kvalitete. Kroz norme ISO/IEC 17025 i 17020 primjenjuje FMEA metodu za upravljanje rizicima.

**Iva Sabljak**

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar–Pađen

### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka  
**11:00 – 12:30 II. blok** (S.Kozlik;  
J.Petranović)  
12:30 – 13:30 Stanka  
**13:30 – 15:00 III. blok** (J.Peranić,  
I.Sabljak)  
15:00 – 15:15 Kratka stanka  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara  
iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%

Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

### **PRIJAVA**

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **13.09.2021.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na **IBAN HR8623600001101693588; CROLAB OIB: 94462158597**

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Rizici 15.09.2021.**“ i poziv na broj: OIB firme

### **VAŽNA NAPOMENA**

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona. Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svoju e-mail adresu.



Vas poziva na seminar

**UPRAVLJANJE RIZICIMA**

**15. 09. 2021.**

Seminar na daljinu