

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

## **SVRHA SEMINARA**

Usprkos napretku tehnike i tehnologije, ili upravo zbog njega, broj dokumenata i zapisa koje laboratoriji i druga tijela za ocjenu sukladnosti moraju voditi je sve veći. Osim zahtjeva za upravljanje dokumentacijom iz norme HRN EN ISO/IEC 17025 te normi za certifikacijska i inspekcijska tijela, tu su i zahtjevi iz zakona i propisa, strukovnih komora, zaštite na radu i drugih sustava u kojima laboratorij djeluje (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 itd).

Niti jedna organizacija pa tako ni laboratorij ne može poslovati bez odgovarajuće dokumentacije, a u postupku akreditacije

prvi korak je upravo dostaviti dokumentaciju. Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz važeće HRN EN ISO/IEC 17025 i nove norme ISO/IEC 17025:2017 kao i drugih normi za kompetentnost tijela za ocjenu sukladnosti, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, veze prema drugim sustavima, kako auditirati ovaj element norme, koji su izazovi vođenja dokumentacije u elektroničkom obliku, iskustva iz ocjeniteljske prakse kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

## **IZ PROGRAMA**

- Osnovni zahtjevi za dokumentaciju, obavezne procedure i zapisi prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN ISO/IEC 17065 te ISO 9001
- **Što je novo u novoj ISO/IEC 17025:2017 vezano uz dokumentaciju**
- Piramida dokumentacije, dokumenti unutarnjeg i dokumenti vanjskog porijekla, zapisi
- Kako mora izgledati priručnik kvalitete, što staviti u politiku kvalitete, jesu li to i dalje obavezni dokumenti
- Iskustva u vođenju dokumentacije u elektroničkom obliku
- Kako postaviti zahtjeve prema informatorima kod prelaska na elektroničko vođenje dokumentacije
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz ocjeniteljske prakse

## **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije

- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima
- internim auditorima
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

## **PREDAVAČI**

### **Olga Štajdohar – Pađen**

Dugi niz godina radila je u VN laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“ te „Plivati poslovnim vodama i ostati živ - Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“

### **Dragutin Vuković**

Magistar računalnih znanosti, od 2001. se bavi i sustavima upravljanja kvalitetom, okolišem, informacijskom sigurnošću, informatičkim tehnologijama i strategijom, te poboljšavanjem procesa i sustavima za suradnju i upravljanje tijekom poslova. Dugogodišnji savjetnik za integrirane sustave upravljanja u KING ICT d.o.o. Radio kao predavač na Fakultetu elektrotehnike i računarstva i Tehničkom veleučilištu Zagreb. Član je Odbora za kvalitetu Visoke škole za primijenjeno računarstvo Algebra. Objavio veći broj znanstvenih i stručnih radova iz području računarstva i sustava upravljanja. Auditor za ISO 9001, ISO 27001, PAS 55; Practical Six Sigma Green Belt i Certified ISO 31000 Risk Manager

### **Mario Ančić**

Diplomirani inženjer biologije. Voditelj odjela Ekologije okoliša i zamjenik voditeljice sustava kvalitete u laboratoriju Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020 i HRN EN ISO/IEC 17065. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovao u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja voda, tla i otpada. Radi na ispitivanjima iz područja plinske kromatografije.

### **Ana Čop**

Načelnica Odjela za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, i odgovorna za shemu ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17043 i HRN EN ISO 15189). Doktorica je znanosti iz područja kemije, u HAA radi i kao vodeći ocjenitelj za ispitne laboratorije (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinske laboratorije (HRN ISO 15189). Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA. Autorica je niza radova iz područja akreditacije i fizikalne kemije.

### **VODITELJ SEMINARA**

Olga Štajdohar-Pađen

### **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB

### **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka za kavu  
**11:00 – 12:30 II. blok** (O. Štajdohar-Pađen;  
D. Vuković)  
12:30 – 13:30 Stanka za ručak  
**13:30 – 15:00 III. blok** (M. Ančić; A. Čop)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

### **PRIJAVA**

Prijavnica za seminar je na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr), prijave su do **22.01.2018.** Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave

### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na **IBAN HR862360001101693588; CROLAB OIB: 94462158597** uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "**Za seminar Upravljanje dokumentacijom 25.01.2018.**" i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na seminar

## **UPRAVLJANJE DOKUMENTACIJOM**

*(Što je novo u novoj ISO/IEC 17025)*

**25. siječnja 2018.**

Hrvatski inženjerski savez  
Berislavićeva 6  
10000 Zagreb