



Vas poziva na seminar

## **UPRAVLJANJE DOKUMENTACIJOM**

**- Iskustva i praktični savjeti -**

**23. 5. 2025. (petak)**

*(Seminar na daljinu)*

### **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspeksijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

### **SVRHA SEMINARA**

Usprkos napretku tehnike i tehnologije, ili upravo zbog njega, broj dokumenata i zapisa koje laboratoriji i druga tijela za ocjenu sukladnosti moraju voditi je sve veći. Osim zahtjeva za upravljanje dokumentacijom iz norme ISO/IEC 17025 te normi za certifikacijska i inspeksijska tijela, tu su i zahtjevi iz zakona i propisa, strukovnih komora, zaštite na radu i drugih sustava u kojima laboratorij djeluje (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 itd.).

Niti jedna organizacija pa tako ni laboratorij ne može poslovati bez odgovarajuće dokumentacije, a u postupku akreditacije prvi korak je upravo dostaviti dokumentaciju.

Ovaj seminar daje pregled zahtjeva iz norme ISO 9001, norme ISO/IEC 17025:2017 kao i drugih normi za kompetentnost tijela za ocjenu sukladnosti, prikaz konkretnih rješenja svakog tog zahtjeva, veze prema drugim sustavima, kako auditirati ovaj element norme, koji su izazovi vođenja dokumentacije u elektroničkom obliku, iskustva iz postupaka akreditacije kao i priliku za slobodnu razmjenu iskustava polaznika i predavača.

### **IZ PROGRAMA**

- Osnovni zahtjevi za dokumentaciju, obavezne procedure i zapisi prema ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020 i ISO/IEC 17065 te ISO 9001
- Piramida dokumentacije, dokumenti unutarnjeg i dokumenti vanjskog porijekla, zapisi
- Kako mora izgledati priručnik kvalitete, što staviti u politiku kvalitete, jesu li to i dalje obavezni dokumenti

- Iskustva u vođenju dokumentacije u elektroničkom obliku
- Kako postaviti zahtjeve prema informatičarima kod prelaska na elektroničko vođenje dokumentacije
- Zahtjevi koje postavlja HAA, iskustva iz postupaka akreditacije

## KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija; voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima
- osobama zaposlenima u laboratorijima, ali i certifikacijskim i inspeksijskim tijelima
- osobama koje rade u tvrtkama s certificiranim sustavom kvalitete
- svima koji se zanimaju za ovu temu

## RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 10:30 I. blok** (O. Štajdohar-Pađen)  
10:30 – 11:00 Stanka  
**11:00 – 12:30 II. blok** (O. Štajdohar-Pađen; M. Vujica)  
12:30 – 13:30 Stanka  
**13:30 – 15:00 III. blok** (O. Štajdohar-Pađen; Iva Sabljak)  
15:00 – 15:15 Kratka stanica  
15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

## PREDAVAČI

### **Olga Štajdohar – Pađen**

Dugi niz godina radila je u laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprjeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Sudjeluje u radu TO Z2 *Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija* pri HZN koji je zadužen za normu ISO/IEC 17025. te TO 574 *Sustavi upravljanja: kvalitetom, rizicima, vrijednostima i inovacijama*. Autorica je četiri stručne knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“, „*Plivati poslovnim vodama i ostati živ - Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju*“, „*Plivati laboratorijem i ostati živ - Postati i ostati akreditirani laboratorij, ili ipak bolje ne*“ te „*Alati i tehnike za svaki dan - U poslovnom i privatnom životu*“

### **Mario Vujica**

Voditelj je akreditiranog ispitnog laboratorija Geoexpert-I.G.M. d.o.o. i zamjenik upravitelja kvalitete. Obavlja poslove voditelja ispitivanja za brojne metode iz područja agregata, betona i proizvoda za gradnju cesta kao i ispitivanja kanalizacijskih sustava. Sudjeluje u specijalističkim pregledima mostova, nadvožnjaka, podvožnjaka, vijadukata i tunela na kojim provodi razorne i nerazorne metode ispitivanja. Za Hrvatsku akreditacijsku agenciju radi kao ekspert iz područja ispitivanja građevnih proizvoda u postupcima akreditacije laboratorija.

### **Iva Sabljak**

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

## VODITELJICA SEMINARA

Olga Štajdohar-Pađen

## KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 091 4111 570, e-mail: [tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr); Adresa: CROLAB;  
Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

## PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara  
iznosi.....150 EUR + PDV

Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

## PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **21.05.2025.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

## NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na

**IBAN HR8623600001101693588;**

**CROLAB OIB: 94462158597**

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Upravljanje dokumentacijom 23.05.2025.**“ i poziv na broj: OIB firme

## VAŽNA NAPOMENA

Ovaj seminar održati će se na daljinu uz pomoć Microsoft Teamsa. Potrebno je računalo, internetska veza te mikrofona.

Na seminar se uključujete preko poveznice (linka) koju ćete prethodno dobiti na svoju e-mail adresu.