



Vas poziva na seminar

## **NAPREDNA PRIMJENA NORME HRN EN ISO/IEC 17020**

**26. i 27. ožujka 2026.**

Sveučilište u Zagrebu  
Fakultet šumarstva i drvne tehnologije  
Svetošimunska cesta 23  
HR-10000 ZAGREB

### **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

### **SVRHA SEMINARA**

Inspekcijsko tijelo koje želi dokazati svoju osposobljenost može to djelujući u skladu s međunarodnom normom HRN EN ISO/IEC 17020. Ova norma daje detaljne zahtjeve koje inspekcijsko tijelo mora ispunjavati. Ti zahtjevi se mogu ispuniti na više različitih načina, ovisno o potrebama, vrsti i veličini inspekcijskog tijela, ali i o vještinama i znanju njegovog osoblja. Zahtjev norme, između ostalih, je stalno poboljšavanje. Svrha ovog seminara je da polaznike nauči poboljšanoj primjeni zahtjeva HRN EN ISO/IEC 17020 kako bi mogli uspješnije dokazati svoju osposobljenost, pogotovo u postupcima akreditacije inspekcijskog tijela.

### **IZ PROGRAMA**

- osoblje, osposobljenost, organizacija, odgovornosti i ovlaštenja
- oprema, postupanje s opremom, verifikacija, umjeravanje i održavanje
- praćenje i vrednovanje dobavljača
- proces inspekcije
- inspekcijska tijela vrste A, B, C
- izvještavanje o rezultatima inspekcije
- pritužbe i žalbe
- nesukladnosti, nesukladan rad, popravne radnje
- nadzor nad dokumentima, zapisima, podacima i informacijama
- interni auditi
- preispitivanje upravljanja
- poboljšavanja
- dodatni akreditacijski kriteriji
- vježbe i radionice

### **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- osoblju akreditiranih inspekcijskih tijela
- osoblju inspekcijskih tijela koja imaju iskustva s primjenom HRN EN ISO/IEC 17020
- voditeljima inspekcijskih tijela, voditeljima kvalitete inspekcijskih tijela
- internim auditorima prema HRN EN ISO/IEC 17020
- svima koji imaju iskustva o primjeni HRN EN ISO/IEC 17020 i žele naučiti nešto više

## RASPORED SEMINARA

### PRVI DAN (26.3.2026.)

8:30 – 9:00 Prijava polaznika

**9:00 – 10:30 I. blok**

10:30 – 10:50 Pauza

**10:50 – 12:30 II. blok**

12:30 – 13:30 Pauza

**13:30 – 14:45 III. blok**

14:45 – 15:00 Pauza

**15:00 – 17:00 IV. blok**

### DRUGI DAN (27.3.2026.)

**9:00 – 10:30 V. blok**

10:30 – 10:50 Pauza

**10:50 – 12:30 VI. blok**

12:30 – 13:30 Pauza

**13:30 – 14:45 VII. blok**

14:45 – 15:00 Pauza

**15:00 – 16:00 VIII. blok**

16:00 – 17:00 Pitanja i rasprava

## PREDAVAČI

### Zlatko Grgić, dipl.ing.univ.spec.

Ima višegodišnje iskustvo u uspostavljanju, održavanju, vođenju i ocjenjivanju sustava upravljanja prema različitim akreditacijskim normama, uključujući i HRN EN ISO/IEC 17020. Direktor je tvrtke Infratech d.o.o., koja se bavi savjetovanjima, uvođenjem, održavanjem i auditom sustava upravljanja. Također radi kao vanjski suradnik za različita tijela za ocjenjivanja sukladnosti u svojstvu voditelja kvalitete. Vanjski je suradnik Hrvatske akreditacijske agencije i vodeći ocjenitelj za pet akreditacijskih shema.

### Janko Peranić, dipl.ing.

Radio je u nacionalnome umjernom laboratoriju za masu, zatim u Vagama d.o.o., gdje je i trenutno zaposlen kao voditelj laboratorija i inspekcijškoga tijela akreditiranih prema normama HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO/IEC 17020. EOQ menadžer kvalitete i voditelj kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001 u tvrtki Vage d.o.o. te predstavnik tvrtke prema ovlaštenome tijelu MIRS-a (br. 1376) za sustav kvalitete proizvodnje prema direktivi za neautomatske vage 2014/31/EU. Vanjski ocjenitelj HAA-a, član akreditacijskoga vijeća i član različitih radnih skupina vezanih za akreditaciju, kvalitetu i zakonsko mjeriteljstvo.

### Helena Jelovčić, dipl.ing.

Načelnica Odjela za akreditiranje nadzornih tijela u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, sa višegodišnjim iskustvom rada u HAA. Radi kao vodeći ocjenitelj za shemu akreditacije inspekcijških tijela prema HRN EN ISO 17020 i shemu akreditacije ispitnih laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA.

## KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 091 4111 570, e-mail: [tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr);  
web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

## PRISTOJBE

Pristojba za seminar .....450 EUR + PDV  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju.

## PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **23.3.2026.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

## PRISTOJBE

Pristojba se uplaćuje na:  
**IBAN HR8623600001101693588;**  
**CROLAB OIB: 94462158597**  
uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Napredna primjena 17020 26.3.2026.**” i poziv na broj: **OIB firme**

## VAŽNA NAPOMENA

Od polaznika se očekuju poznavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17020, kako bi putem vježbi bolje svladali alate za primjenu zahtjeva norme.