

## Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

## SVRHA SEMINARA

Laboratorij koji želi dokazati svoju osposobljenost može to postići djelujući u skladu s međunarodnom normom HRN EN ISO/IEC 17025. Ova norma daje detaljne zahtjeve koje laboratorij mora ispunjavati. Ti zahtjevi se mogu ispuniti na više različitih načina, ovisno o potrebama, vrsti i veličini laboratorija, ali i o vještinama osoblja laboratorija. Zahtjev norme, između ostalih, je stalno poboljšavanje. Svrha ovog seminara je polaznicima prikazati poboljšanu primjenu zahtjeva HRN EN ISO/IEC 17025 kako bi mogli uspješnije dokazati svoju osposobljenost, pogotovo u postupcima akreditacije laboratorija.

## IZ PROGRAMA

- upravljanje rizicima i prilikama
- osoblje, osposobljenost, organizacija, odgovornosti i ovlaštenja
- oprema, postupanje s opremom, verifikacija, umjeravanje i održavanje
- praćenje i vrednovanje dobavljača
- procesi ispitivanja, umjeravanja, uzorkovanja
- osiguravanje valjanosti rezultata, unutarnje mjere, ispitivanja sposobnosti i međulaboratorijske usporedbe
- izvještavanje, izjave o sukladnosti, mišljenja i tumačenja
- pritužbe i praćenje zadovoljstva kupca
- nesukladnosti, nesukladan rad, popravne radnje
- nadzor nad dokumentima, zapisima, podacima i informacijama
- interni auditi
- preispitivanje upravljanja
- poboljšavanje
- dodatni akreditacijski kriteriji
- vježbe i radionice o zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17025

## KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- osoblju akreditiranih laboratorija
- osoblju laboratorija koji imaju iskustva s primjenom HRN EN ISO/IEC 17025
- voditeljima laboratorija, voditeljima kvalitete laboratorija
- internim auditorima prema HRN EN ISO/IEC 17025
- svima koji imaju iskustva o primjeni HRN EN ISO/IEC 17025 i žele naučiti nešto više

## PREDAVAČI

### Zlatko Grgić, dipl.ing.univ.spec.

Ima višegodišnje iskustvo u uspostavljanju, održavanju, vođenju i ocjenjivanju sustava upravljanja prema različitim akreditacijskim normama, uključujući i HRN EN ISO/IEC 17025. Direktor je tvrtke Infratech d.o.o., koja se bavi savjetovanjima, uvođenjem, održavanjem i auditom sustava upravljanja. Također radi kao vanjski suradnik za različita tijela za ocjenjivanje sukladnosti u svojstvu voditelja kvalitete. Vanjski je suradnik Hrvatske akreditacijske agencije i vodeći ocjenitelj za pet akreditacijskih shema. Vodeći je ocjenitelj HAA prema HRN EN ISO/IEC 17025 od 2009. godine.

### Janko Peranić, dipl.ing.

Radio je u nacionalnome umjernom laboratoriju za masu, zatim u Vagama d.o.o., gdje je i trenutno zaposlen kao voditelj laboratorija i inspekcijskoga tijela akreditiranih prema normama HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO/IEC 17020. EOQ menadžer kvalitete i voditelj kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001 u tvrtki Vage d.o.o. te predstavnik tvrtke prema ovlaštenome tijelu MIRS-a (br. 1376) za sustav kvalitete proizvodnje prema direktivi za neautomatske vage 2014/31/EU. Vanjski ocjenitelj HAA-a, član akreditacijskoga vijeća i član različitih radnih skupina vezanih za akreditaciju, kvalitetu i zakonsko mjeriteljstvo.

### Ivan Stamenković, dipl.ing.

Načelnik Odjela za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji, odgovoran za sheme ispitni, umjerni i medicinski laboratoriji i organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17043 i HRN

EN ISO 15189). Diplomirani inženjer prehrambene tehnologije, s desetogodišnjim iskustvom u HAA. Radi kao vodeći ocjenitelj za ispitne i umjerne laboratorije (HRN EN ISO/IEC 17025), medicinske laboratorije (HRN EN ISO 15189), inspekcijska tijela (HRN EN ISO 17020) i organizatore ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO 17043). Sudjeluje u radu stručnih tijela HAA, HZN i EA.

## KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 091 4111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000 Zagreb

## RASPORED SEMINARA

### **PRVI DAN (28.11.2024.)**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika

**9:00 – 10:30 I. blok**

10:30 – 10:50 Pauza

**10:50 – 12:30 II. blok**

12:30 – 13:30 Pauza

**13:30 – 14:45 III. blok**

14:45 – 15:00 Pauza

**15:00 – 17:00 IV. blok**

### **DRUGI DAN (29.11.2024.)**

**9:00 – 10:30 V. blok**

10:30 – 10:50 Pauza

**10:50 – 12:30 VI. blok**

12:30 – 13:30 Pauza

**13:30 – 14:45 VII. blok**

14:45 – 15:00 Pauza

**15:00 – 16:00 VIII. blok**

16:00 – 17:00 Pitanja i rasprava

## PRISTOJBE

Pristojba za seminar .....450 EUR + PDV  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%

## PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **25.11.2024.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice. Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

## NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na:  
**IBAN HR862360001101693588;**  
**CROLAB OIB: 94462158597**  
uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „**Napredna primjena 17025 28.11.2024.**” i poziv na broj: OIB firme

## VAŽNA NAPOMENA

Svi polaznici dobivaju materijale i potvrdu o pohađanju seminara. Od polaznika se očekuju poznavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025, kako bi putem vježbi bolje svladali alate za primjenu zahtjeva norme.



Vas poziva na seminar

**NAPREDNA PRIMJENA  
NORME  
HRN EN ISO/IEC 17025**

**28. i 29. studenoga 2024.**

Sveučilište u Zagrebu  
Fakultet šumarstva i drvne tehnologije  
Svetošimunska cesta 23  
HR-10000 ZAGREB