

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a su udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga i EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija.

## **SVRHA RADIONICE**

Digitalizacija poslovnih procesa predstavlja značajan korak prema unapređenju operativne učinkovitosti (povećanje produktivnosti) i smanjenju troškova. Na radionici pokazati će se primjeri kako digitalizacija može unaprijediti svakodnevne operativne procese u laboratoriju. Svrha radionice je prikazati praktična rješenja i smjernice za uspješnu digitalnu transformaciju kroz integraciju različitih aplikativnih sustava, edukaciju zaposlenika, osiguranje podataka i kontinuiranu prilagodbu tehnologijama. Radionica će pomoći sudionicima da poboljšaju saznanja o unaprjeđivanju razmjene podataka i

optimiziranju poslovnih procese te dobiju dio odgovora na izazove modernog poslovanja kroz inovativna tehnološka rješenja. Tijekom edukacije, posebna pažnja bit će posvećena razmjeni iskustava polaznika i predavača.

## **IZ PROGRAMA**

Primjena ključnih digitalnih alata:

- CRM sustav za personaliziraniji pristup kupcima i optimizaciju prodajnih procesa.
- ComLIMS Offer (CLO) i ComLIMS Quotation (CLQ) za automatizaciju ponuda i ugovora, povećanje točnosti i bržu reakciju na zahtjeve kupaca.
- Eurofins Online Ordering (EOL) za jednostavnije i efikasnije naručivanje laboratorijskih usluga.
- Eurofins Laboratory Information Management System (eLIMS) za digitalno upravljanje laboratorijskim podacima i smanjenje administrativnih troškova.
- Coupa za optimizaciju troškova i učinkovitije upravljanje nabavnim procesima.
- Što je integracija sustava i koji su njeni ciljevi u laboratoriju
- Kako prepoznati kandidate za integraciju
- Mogućnosti koje nudi povezivanje razdvojenih komponenti
- Praktični primjeri povezivanja iz laboratorijskog okruženja

## **KOME JE RADIONICA NAMIJENJENA**

- voditeljima laboratorija, inspekcijskih i certifikacijskih tijela
- voditeljima kvalitete u organizacijama
- osobama zaposlenima u laboratorijima,

- stručnjacima odgovornima za digitalizaciju i optimizaciju poslovnih procesa u laboratorijima
- osobama zaduženima za integraciju sustava i upravljanje laboratorijskim podacima.
- onima koji provode edukaciju zaposlenika za rad s novim digitalnim alatima.
- stručnjacima zainteresiranima za primjenu novih tehnologija u cilju povećanja učinkovitosti i kvalitete rada laboratorija
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

## **PREDAVAČI**

### **Iva Sabljak**

Sveučilišna specijalistica kvalitete i sigurnosti hrane. Savjetnica direktora za laboratorij i Voditeljica kvalitete u laboratoriju Eurofins Croatiakontrola d.o.o. koji je certificiran prema normi ISO 9001, GMP+ B10, GMP+ B11 i akreditiran prema HRN EN ISO/IEC 17025. Interni auditor za norme ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17025. Sudjelovala u pripremi laboratorija za akreditaciju iz područja uzorkovanja i ispitivanja hrane i hrane za životinje.

### **Tomislav Kelemen**

IT konzultant iz Zagreba specijaliziran za projektiranje i razvoj informacijskih sustava. Nositelj je više međunarodnih certifikata iz područja informacijskih tehnologija. Profesionalni rad je usmjerio vođenju projekata izrade integriranih poslovnih sustava koristeći metodologije agilnog razvoja, od kojih je nekoliko bilo usko vezano uz laboratorije.

## VODITELJICA RADIONICE

Ivana Vladimira Petric, CROLAB

Ova radionica dio je aktivnosti Kluba analitičkih laboratorija (KAL) i usmjerena je na podršku članovima u procesu digitalne transformacije i modernizacije poslovanja.

## KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr);  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000  
Zagreb

## RASPORED RADIONICE

13:00 – 13.30 Prijava polaznika

13:30 – 14:00 Digitalizacija poslovnih  
procesa u laboratoriju Eurofins  
Croatiakontrola d.o.o.  
(predavač: Iva Sabljak)

14:00 – 14:30 Povezani i automatizirani  
laboratoriji: Budućnost  
upravljanja podacima  
(predavač: Tomislav Kelemen)

14.30 – 15:00 Rasprava, pitanja i odgovori

## PRISTOJBE

Pristojba za radionicu: 30,00 EUR + PDV (za sudionike koji nisu članovi CROLAB-a).

### Posebna pogodnost za članove CROLAB-a!

**Članovi CROLAB-a imaju pravo sudjelovanja na radionici bez financijske naknade.**

## PRIJAVA

Prijavnicu za radionicu možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **04.12.2024.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za radionicu stići će vam na email u obliku popunjene prijavnice.

## NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na:

**IBAN HR8623600001101693588;**  
**CROLAB OIB: 94462158597**

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: „Radionica **06.12.2024.**“ i poziv na broj: OIB firme



Vas poziva na radionicu

## DIGITALIZACIJA PROCESA U LABORATORIJU

**Iskustva i praktični savjeti**

**06. 12. 2024.**

**Sveučilište u Zagrebu**  
**Fakultet šumarstva i drvne tehnologije**  
**Svetošimunska cesta 23**  
**HR-10000 ZAGREB**