

## **Udruga Hrvatski laboratoriјi CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratoriјa u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratoriјa, te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratoriјa i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratoriјa, kluba inspekcijskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forme, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratoriјa i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

## **SVRHA SEMINARA**

Upravljanje rizicima nužno je u svakodnevnom radu tijela za ocjenjivanje sukladnosti u svakodnevnom radu kod provedbe ocjenjivanja sukladnosti koje nude na tržištu, kod provedbe politike kvalitete i ostvarivanja ciljeva kvalitete, kod upravljanja preventivnim i popravnim radnjama, a sve u cilju pružanja kvalitetne usluge kupcu i postizanja veće konkurentnosti vlastite tvrtke.

Svrha seminara je upoznati se s načelima upravljanja rizika sukladno normi **HRN EN ISO 31000, Upravljanje rizikom – Načela i upute**, te se upoznati i uvježbati osnovne metode upravljanja rizicima u svojim laboratoriјima, inspekcijskim i certifikacijskim tijelima.

## **IZ PROGRAMA**

- Zahtjevi nepristranosti i objektivnosti laboratoriјa i organizatora ispitivanja sposobnosti, inspekcijskih tijela, certifikacijskih tijela i verifikatora stakleničkih plinova u postupcima akreditacije
- Načela norme **HRN EN ISO 31000, Upravljanje rizikom-Načela i upute**
- Izvori rizika, procjena rizika, plan aktivnosti
- Alati za procjenu rizika
- FMEA metoda procjene rizika
- FTA i ETA
- Rizici prilikom provedbe internog audita
- Rizici prilikom umjeravanja
- Rizici nepristranosti i neovisnosti
- Rizici prilikom inspekcijskih aktivnosti
- Rizici uzorkovanja
- Rizici pri radu sa kemikalijama
- Rizici transporta
- Radionica i praktičan rada polaznika: kako upravljati rizicima

## **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- Voditeljima i predstavnicima za kvalitetu, internim auditorima i osoblju ispitnih, medicinskih i umjernih laboratoriјa te organizatora ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 15189, HRN EN ISO/IEC 17043)
- Voditeljima i predstavnicima za kvalitetu, internim auditorima i osoblju inspekcijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Voditeljima i predstavnicima za kvalitetu, internim auditorima i osoblju certifikacijskih tijela za proizvode, sustave upravljanja (QMS, EMS,...) i za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17021, HRN EN ISO/IEC 17024)

- Voditeljima i predstavnicima za kvalitetu, internim auditorima i osoblju verifikacijskog tijela za stakleničke plinove (HRN EN ISO/IEC 14065)
- svima koji žele saznati više o ovoj temi

## **VODITELJ SEMINARA**

Vladimir Mucko

## **PREDAVAČI**

### **Vladimir Mucko, dipl. ing.**

Načelnik je Odjela za potvrđivanje osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji koji provodi akreditaciju u svrhu prijavljivanja/notifikacije sukladno EU direktivama.

Vodeći je ocjenitelj i ocjenitelj sustava upravljanja kvalitetom prema akreditacijskim shemama za ispitne i umjerne laboratoriјe (HRN EN ISO/IEC 17025), za certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN 45011/HRN EN ISO/IEC 17065) i za inspekcijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020).

### **Dr. sc. Antun Benčić**

Član Hrvatskog društva za kvalitetu, Hrvatsko mjeriteljsko društvo i KOREMA. Kao savjetnik sudjeluje u pripremi i implementaciji sustava kvalitete HRN EN ISO 9001, HRN EN ISO/IEC 17025, HRN EN ISO/IEC 17020). Primjenjuje upravljanje rizicima u tijelima za ocjenjivanje sukladnosti. Držao nastavu na seminarima za različite sustave kvalitete. Kao vanjski suradnik menadžer je kvalitete u laboratoriјu akreditiranom prema gore navedenim normama.

Radio kao izvanredni profesor na VVTŠ do 1988. g., kao pomoćnik Ministra obrane, načelnik Odjela mjeriteljstva u DZNM i DZM. Objavio oko 50 stručnih i znanstvenih radova.

## **Janko Peranić, dipl. inq.**

Diplomirani inženjer strojarstva. Radio u nacionalnom umjernom laboratoriju za masu, nakon kojeg je prešao u Vage d.o.o. u kojima je i sada zaposlen kao voditelj laboratorija akreditiranog prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 od strane HAA za umjeravanje mjerila mase i duljine. EOQ menadžer kvalitete, te voditelj kvalitete prema normi HRN EN ISO 9001 u poduzeću Vage d.o.o., kao i predstavnik poduzeća prema ovlaštenom tijelu MIRS (br 1376) za sustav kvalitete proizvodnje prema direktivi za neautomatske vage 2009/23/EC. Rukovoditelj kvalitete u poduzeću Vage BH, ovlaštenom od Instituta za mjeriteljstvo BH za prvu, redovnu i izvanrednu ovjeru mjerila mase. Trenutno u laboratorij Vage d.o.o. uvodi sustav kvalitete prema normi HRN EN ISO/IEC 17020:2012. i primjenjuje FMEA metodu upravljanje rizicima. Član radne grupe za mjerila mase DZM-a, član radne skupine Međulaboratorijske usporedbe pri HAA.

## **KONTAKT**

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković  
tel: 01/ 6111 570 e-mail:  
[tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr); web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr)  
Adresa: CROLAB; Berislavićeva 6; 10000  
ZAGREB

## **RASPORED SEMINARA**

8:30 – 9:00 Prijava polaznika  
**9:00 – 9:30 I. blok** (Vladimir Mucko)  
**9:30 – 11:00 II. blok** (dr. sc. Antun Benčić)  
11:00 – 11.15 Pauza za kavu ili sok  
**11:15 – 12:30 III. blok** (Janko Peranić)  
12:30 – 13:30 Zajednički ručak

**13:30 – 15:00 IV. blok** (dr. sc. Antun Benčić, Janko Peranić)  
15:00 – 16:00 Pitanja i odgovori

### **PRISTOJBE**

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**  
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
U pristojbu su uključeni pisani materijali, ručak, osvježenja tijekom pauza i potvrda o pohađanju.

### **PRIJAVA**

Prijavnici za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **7.11. 2014.**

Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka". Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stiće vam na e-mail u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

### **NAČIN PLAĆANJA**

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj:

**2360000-1101693588**

**IBAN:HR8623600001101693588**

**CROLAB OIB: 94462158597**

uz obvezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "Za seminar Upravljanje rizicima" i poziv na broj: OIB firme



Vas pozivaju na seminar

## **KAKO UPRAVLJATI RIZICIMA U LABORATORIJU, CERTIFIKACIJSKOM I INSPEKCIJSKOM TIJELU**

**12. studenog 2014.**

**HRVATSKI INŽENJERSKI SAVEZ (HIS)**  
**Berislavićeva 6**  
**10000 Zagreb**