

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unaprjeđenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija, te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala. Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 180 laboratorija i drugih tijela za ocjenu sukladnosti kao članova. Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija, kluba inspekcijiskih i certifikacijskih tijela te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara, udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično. CROLAB je punopravni član EUROLAB-a, europske udruge koja okuplja nacionalne predstavnike laboratorijskih udruga, EURACHEM-a, europske udruge kemijskih laboratorija i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

SVRHA SEMINARA

Nesukladnost se može pojaviti u bilo kojem dijelu sustava te pri bilo kojoj aktivnosti. Da bi sustav upravljanja bio samoodrživ i samokorigirajući važno je uspostaviti učinkovito upravljanje tim nesukladnostima i njihovim rješavanjem.

Sve norme za sustave upravljanja, bilo kvalitetom, okolišem, informacijskom sigurnošću ili one za kompetentnost tijela za ocjenu sukladnosti u tu svrhu predviđaju nekoliko mehanizama među kojima su upravina ocjena, interni auditi, upravljanje nesukladnim proizvodom/radom, popravne i preventivne radnje te poboljšanja procesa.

Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o ovim mehanizmima, pokazati određena rješenja iz prakse, iskustva ocjenitelja kao i omogućiti slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

IZ PROGRAMA

- što su to nesukladnosti, zašto i kako ih zapisivati te kako ih sustavno rješavati
- kako provoditi analizu uzroka
- kada pokretati popravne, a kad preventivne radnje
- što raditi s preporukama koje daju unutarjni ili vanjski auditori
- kako upravljati nesukladnim radom
- kako prikazati nesukladnosti, popravne i preventivne radnje te poboljšanja u upravinoj ocjeni
- što su to poboljšanja i kako ih provoditi
- kako auditirati poboljšanja
- koje osobine auditori moraju imati
- primjenjive norme, ILAC i HAA dokumenti
- primjeri iz prakse
- iskustva ocjenitelja vezano uz ocjenjivanje upravljanja nesukladnostima i provođenja poboljšanja

KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN

- voditeljima laboratorija, inspekcijiskih i certifikacijskih kuća
- voditeljima kvalitete
- auditorima i ocjeniteljima
- osobama zaposlenima u laboratorijima, inspekcijiskim i certifikacijskim kućama
- osobama zaposlenim u tvrtkama koje imaju uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i sl.
- svima koji se zanimaju za ovu temu

VODITELJ SEMINARA

Olga Štajdohar – Pađen

PREDAVAČI

Zlatko Grgić

Dipl. kem.ing. univ.spec.oec., zaposlen u HAA. Vodeći je ocjenitelj za akreditacijske sheme ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025), inspekcijiska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), certifikacijska tijela za certificiranje proizvoda (HRN EN 45011) i organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17043). U HAA je, također, koordinator za međulaboratorijske usporedbe i osoba odgovorna za područje graditeljstva. Sudjeluje u kreiranju politike HAA vezano uz sheme ispitivanja sposobnosti te prikuplja i obrađuje podatke o sudjelovanju akreditiranih laboratorija u međulaboratorijskim usporedbama.

Dalibor Sekulić

Doktor znanosti, voditelj kvalitete u laboratoriju za beton i opeku u IGH, jednom od prvih akreditiranih laboratorija od strane HAA. Uvođenjem sustava kvalitete i poslovanja osiguranja kvalitete laboratorija bavi više od deset godina. Autor većeg broja radova iz područja nerazornih ispitivanja konstrukcija i osiguranja kvalitete laboratorija. Interni ocjenitelj u laboratorijima IGH, organizirao nekoliko međulaboratorijskih usporedbi. Član tehničkog odbora 135 „Nerazorne metode ispitivanja“, član HMD, HSGI, hrvatskog fizikalnog društva i radne skupine za međulaboratorijska ispitivanja pri HAA.

Branka Špehar

Zaposlena u Centralnom ispitnom laboratoriju, Službe za razvoj proizvoda ,INA d.d. Zagreb. Voditelj laboratorija za primijenjena laboratorijska istraživanja i koordinator

kvalitete za sustav upravljanja poslovanje u Centralnom ispitnom laboratoriju, akreditiranom od 2002.godine. Interni ocjenitelj za sustav upravljanja poslovanjem (HRN EN ISO 9001) i akreditaciju prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025. Ocjenitelj HAA i SA za područje naftnih proizvoda i voda za akreditacijske sheme ispitnih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025) te uzorkovanje naftnih proizvoda dviju kontrolnih kuća u Sloveniji.

Olga Štajdohar – Pađen

Zaposlena u Visokonaponskom laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprijeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika

9:00 – 10:30 I. blok (O.Štajdohar-Pađen)

10:30 – 11:00 Stanka za kavu

11:00 – 12:30 II. blok (O. Štajdohar-Pađen; Branka Špehar)

12:30 – 13:30 Stanka za ručak/posjeta Normoteki HZN

13:30 – 15:00 III. blok (D. Sekulić, Z. Grgić)

15:00 – 15:15 Kratka stanica

15:15 – 16:00 Pitanja i odgovori

PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn + PDV**
Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%
Svi polaznici dobivaju pisane materijale i potvrdu o pohađanju.

PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici www.crolab.hr i prijaviti se do **01. 07. 2013.** odnosno do popunjenja mjesta. Nakon popunjavanja podataka polaznika treba kliknuti na gumb "provjera unesenih podataka".

Nakon što provjerite ispravnost unesenih podataka kliknite na gumb "prijava za seminar". Nakon ovakve elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stići će vam na e-mail u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj: **2360000-1101693588**

CROLAB OIB: 94462158597 uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: "Za seminar „kako (ne) pisati nesukladnosti 06.06.2013.“ i poziv na broj: OIB firme

KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković
tel: 01/ 6111 570 e-mail: tajnistvo@crolab.hr
web: www.crolab.hr; Adresa: CROLAB
Berislavićeva 6; 10000 ZAGREB
Ivana Lučića 5
10 000 ZAGREB



u suradnji s



Vas poziva na seminar

KAKO (NE) PISATI NESUKLADNOSTI

(Popravne i preventivne radnje, upravljanje nesukladnim radom, upravina ocjena, poboljšanja)

**HRVATSKI ZAVOD ZA NORME
Dvorana Slavoljuba Penkale
04. srpnja 2013.**

Ulica grada Vukovara 78
10000 Zagreb